

## **SALUTE, BENESSERE, TURISMO E ALIMENTAZIONE**

Associazione di Promozione Sociale

Via Irnerio 12/3, 40126 Bologna (Bo)

C.F. 91386160377 – P.IVA 03759191202

---

### **FORMAZIONE TURISTICA**

#### **Incontri formativi rivolti ad operatori dell'Appennino**

L'associazione SBTA in collaborazione con Bologna Welcome ha previsto un calendario formativo contenenti i temi maggiormente richiesti dagli operatori coinvolti dal Tavolo dell'Appennino.

La formazione sarà bimensile e si terrà il secondo e quarto lunedì del mese. Fanno eccezione il 29 maggio ma soprattutto il 9 ottobre ove abbiamo pensato una formazione pratica, una "esperienza diretta", in occasione del TTG di Rimini. Detta esperienza prevederà il ritrovo direttamente al Distretto fieristico di Rimini (ingresso gratuito previa registrazione) con un incontro generale al quale seguirà un giro guidato tra gli stand per prendere coscienza di come si propongono le realtà internazionali.

I moduli formativi sono strutturati pensando un percorso educativo che parte dalle basi legislative e linguistiche per proseguire con incontri più orientati alla tecnica ed al marketing turistico.

Gli incontri si terranno nella fascia oraria del mattino, dalle 10 alle 14.00 a Palazzo dei Notai a Bologna (BO).

Indicazioni pratiche per raggiungere la sala: *Palazzo de' Notai, via D'Azeglio 4, Bologna. Sulla sinistra si trova il portoncino di accesso, il campanello recita "Ass. Naz. Combattenti e reduci A.N.E.D." Una volta entrati, andando dritto, oltre il cortiletto interno si trova sulla destra l'ascensore, 2° piano. Al piano, svoltando a destra, saliti quattro gradini, gli ospiti vedranno sulla sinistra l'accesso al Salone delle Donne, ove si terrà il tavolo.*

Gli interessati potranno confermare la loro presenza scrivendo a (non è richiesto l'invio di un modulo): [sbta.aps@gmail.com](mailto:sbta.aps@gmail.com) o telefonando al numero: 3928498630. Le pre-adesioni inviate sino ad ora erano indicative e sono servite come suggerimento per stilare il presente programma, quindi si chiede comunque la conferma di adesione anche a chi ha già inviato la pre-adesione. Si può aderire sin da subito anche a più date, in ogni caso per ciascuna data le adesioni verranno chiuse due giorni prima del corso. E' inoltre gradita una comunicazione in caso di qualsiasi imprevisto che impedisca la partecipazione a un corso per il quale si è già data conferma.

DATA	ARGOMENTO	RELATORI
13-mag	Legislazione turistica. La Legge 4 – GAL	Paola Balestra- Massimo Caravita - Tiberio Rabboni
29-mag	Lingue straniere – rudimenti	Loris Farina
10-giu	Lingue straniere - rudimenti	Loris Farina
24-giu	Web - Uso dei Social	Giovanni Frenda
09-set	Creazione e promozione del prodotto turistico	Stefano D'acquino
23-set	Marketing territoriale - Promozione di un territorio	Graziano Prantoni
09-ott	Creazione e promozione del prodotto turistico. TTG	Stefano D'acquino
28-ott	Legislazione turistica. La Legge 4 - GAL	Massimo Caravita - Tiberio Rabboni

- A. WEB - USO SOCIAL - COMUNICAZIONE
- B. CREAZIONE - PROMOZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO
- C. LINGUE STRANIERE
- D. MARKETING TERRITORIALE - PROMOZIONE DEL TERRITORIO
- E. LEGISLAZIONE TURISTICA REGIONALE

A tutti verrà a fine del percorso rilasciato da Bologna Welcome un attestato di partecipazione **standard** anche per la frequenza ad una sola delle date.

A coloro che invece parteciperanno a più corsi, di temi diversi (caratterizzati da diversi colori nel calendario), verrà rilasciato un attestato di partecipazione **specialist** qualora frequentino almeno tre corsi.

Bologna, lì 30 aprile 2019

## **Programma giornata del 13 maggio 2019**

- 9,45 Registrazione partecipanti
- 10.00 Inizio lavori: saluto dell'Assessore Lepore
- 10.15 La Legge regionale n. 7 del 31 marzo 2003  
Legge regionale n. 4 del 25 marzo 2016  
Nuova Direttiva Pacchetti D.lgs. 62 del 21 maggio 2018  
Relatore Dott. Massimo Caravita Presidente Fiavet
- 11.45 Coffe break
- 12.00 Il Sistema dei Gal  
Relatore Dott. Tiberio Rabboni Presidente Gal Appennino Bolognese
- 13.00 Le professioni turistiche  
Relatore Dott. Paola Balestra Presidente Confguide
- 14.00 Fine lavori

## **Programma giornata del 29 maggio 2019**

- 9,45 Registrazione partecipanti
- 10.00 Inizio lavori.  
Comunicare oggi: accoglienza di un turista anglofono. Prof. Loris Farina
- 11.45 Coffee break
- 12.00 Comunicare oggi: accoglienza di un turista anglofono. Prof. Loris Farina
- 14.00 Fine lavori

## **Programma giornata del 10 giugno 2019**

9,45 Registrazione partecipanti

10.00 Inizio lavori.

Comunicare oggi: accoglienza di un turista francofono. Prof. Loris Farina

11.45 Coffee break

12.00 Comunicare oggi: accoglienza di un turista francofono. Prof. Loris Farina

14.00 Fine lavori

## **Programma giornata del 24 giugno 2019**

9,45 Registrazione partecipanti

10.00 Inizio lavori.

Gestione dei canali social. Dott. Giovanni Frenda

11.45 Coffee break

12.00 Gestione dei canali social. Dott. Giovanni Frenda

14.00 Fine lavori

Il programma preciso dei quattro corsi calendarizzati per dopo l'estate verrà comunicato prossimamente.